






# CULTURA APASIONADA

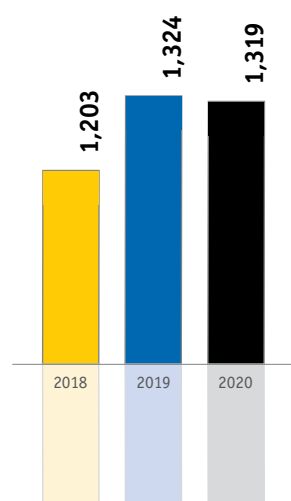
COLABORADORES RECONOCIDOS COMO GERENTES DEL AÑO 2020

	<b>Valentín Montes de Oca</b> <i>Gerente Cobros</i>
	<b>Ivanna Read</b> <i>Gerente de Reputación Corporativa</i>
	<b>Dayanna Santos</b> <i>Gerente Sucursal</i>

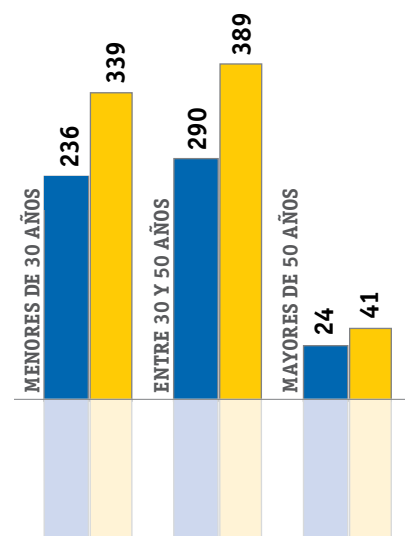
## PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES

A finales del año 2020 la fuerza laboral de APAP fue de 1,319 colaboradores, compuesta en su mayoría por mujeres (58%) y personas en un rango de edad entre 30 y 50 años (53%). Asimismo, el personal permanente representó el 97% de nuestra plantilla laboral (*Gráfico 4.1 y Gráfico 4.2*).



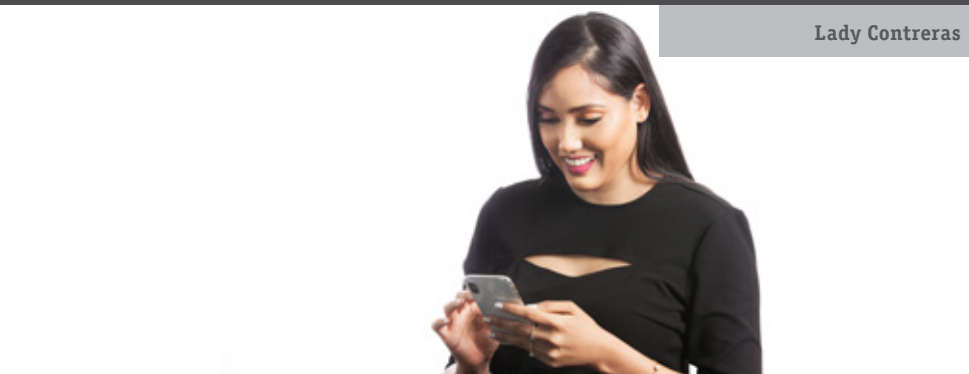
**GRÁFICO 4.1**  
Cantidad de colaboradores del 2018 al 2020



**GRÁFICO 4.2**  
Cantidad de colaboradores por edad y género en 2020



COLABORADORES RECONOCIDOS COMO GERENTES DEL AÑO 2020

	<b>Emmanuel Cabrera</b> <i>Gerente Debita Diligencia/FT</i>
	<b>Faustino Jiménez</b> <i>Gerente Inteligencia de Negocios</i>
	<b>Lady Contreras</b> <i>Gerente Redes y Comunicaciones TI</i>

La mayoría de la fuerza laboral estuvo conformada por personal administrativo operativo y mandos medios, representando un 76% y 20% del total colaboradores, respectivamente. A su vez, la alta gerencia de APAP, que constituyó el 4% del total, estuvo representada en su mayoría por mujeres (61%) (*Gráfico 4.3*).

**GRÁFICO 4.3**  
Cantidad de colaboradores por género y cargo

