

## Billetera Electrónica Tapp de VisaNet Dominicana

### PREGUNTAS FRECUENTES

#### ¿Cómo descargo la billetera electrónica Tapp?

Tapp está disponible en las tiendas de aplicaciones de Android y iOS. Luego de crear tu usuario, solo debes registrar tus Tarjetas de Débito y Crédito Visa APAP.

#### ¿Puedo registrar mi Tarjeta de Crédito Mastercard APAP?

No, la aplicación es exclusiva para tarjetas de crédito, débito o prepago de la marca Visa.

#### ¿Para hacer transferencias a otra persona, ambos debemos tener TAPP?

Sí, para realizar transferencias ambas personas deben tener TAPP y contar con al menos una tarjeta Visa Débito registrada. La opción de transferencia se realiza entre tarjetas de débito y/o prepago de la marca Visa.

#### ¿Cómo activo mi código de acceso?

Siguiendo los pasos a continuación: Acceder a la App > Menú principal > Configuración > seleccionar la opción Seguridad > Código de Acceso > **Activar la opción y colocar el código de 5 dígitos deseados** > Confirmar validando la contraseña.

#### ¿Cómo valido mi correo electrónico?

Siguiendo los pasos a continuación: Acceder a la App > Menú principal > Acceder a la opción de Mi Perfil > Seleccionar el ícono de Editar (el lápiz) > Seleccionar el ícono del correo electrónico > Selecciona el correo que quieres validar > **Proceder a validar el correo.**

#### ¿Cómo valido mi número de celular?

Siguiendo los pasos a continuación: Acceder a la App > Menú principal > Acceder a la opción de Mi Perfil > Seleccionar el ícono de Editar (el lápiz) > Seleccionar el ícono del número de celular > Seleccionar el número de celular que queremos validar > **Proceder a validar el número de celular.**

#### ¿En cuántos dispositivos puedo tener mi registro?

Puedes tener el usuario en más de un dispositivo, pero no se pueden utilizar al mismo tiempo. Es decir que no se puede tener dos sesiones abiertas a la vez.

#### ¿Mi usuario fue Bloqueado?

Debes de comunicarte con nuestro centro de servicio al cliente para que podamos desbloquearte el usuario. El número de teléfono del centro de contacto Tapp es: 809.947.5500, opción 7.

#### ¿Cuál es el costo del servicio?

Durante los primeros 6 meses de lanzamiento, la suscripción mensual de la aplicación es totalmente gratis.

Para las transacciones de transferencia, el costo dependerá del monto:

1. RD \$0 a RD \$1500: RD \$20.00
2. RD \$1501 a RD \$10,000: 1.3% del costo de la transacción
3. RD \$10,001 o mayor: RD \$100

Para más información sobre Tapp puedes visitar la página web: [www.tapprd.com.do](http://www.tapprd.com.do)