

¿CONOCE RUÉDALA!



¿Qué es Ruédala?

Es la facilidad diseñada para proveerte un período de gracia de 3 meses en el pago de su préstamo APAP. Es decir, le otorgamos un plazo de gracia de tres meses para continuar efectuando tus pagos.



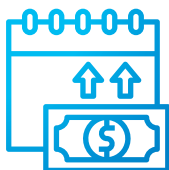
¿Me subirá la cuota?

El monto de la cuota no será mayor, pero la composición de esta puede variar ya que se incluirán en el balance de capital, los intereses y cuotas de seguro generadas durante el periodo de gracia.



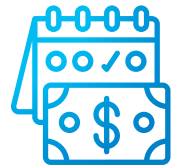
¿Cuánto tiempo se le agregará al plazo de mi préstamo?

El término de tu contrato puede extenderse hasta seis meses, incluyendo los tres meses de plazo de gracia.



¿Cuándo vuelven a generarse mis cuotas?

La medida inició a partir del 01 de abril y la prórroga fue de 3 meses. Si al 01 de abril de 2020 tuvo una cuota PENDIENTE DE PAGO, por ejemplo, del día 15 de marzo 2020, la próxima fecha de generación de cuota será 15 de junio 2020.



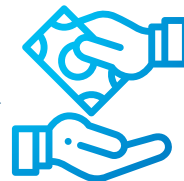
¿Y si ya realicé el pago de la cuota de marzo?

En el caso que no tengas cuota de marzo pendiente de pago al 01 de abril 2020 y tu día de pago es el 15 de cada mes, la fecha de próxima de pago de la cuota será 15 de julio 2020.



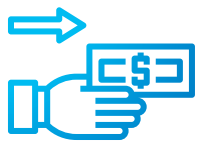
Luego del período de gracia, ¿qué pasará con mis fechas de pago?

Luego de la prórroga de 3 meses, tu calendario de pagos se mantiene, y pagarás la cuota de su préstamo en la fecha acordada.



¿Qué tendré que hacer para pagar mis cuotas?

Si te acogiste al programa, al vencimiento del plazo de gracia de tres meses, puedes utilizar tu canal de preferencia para realizar el pago de tus cuotas: **APAPP**Móvil, **APAP**enLínea@, o presencial en cajas de sucursales.



Si no estoy en Ruédala, ¿cómo puedo continuar realizando el pago de mis cuotas?

Puedes utilizar tu canal de preferencia para realizar el pago de tus cuotas: **APAPP**Móvil, **APAP**enLínea@, o presencial en cajas de sucursales.



Si no estoy en Ruédala y en este momento no puedo realizar el pago de mi cuota, ¿qué beneficio puedo tener para mí préstamo?

Te otorgamos dos semanas de gracia para el pago de tu cuota. Si no puedes realizar el pago de tus cuotas pasadas estas 2 semanas, ponemos a tu disposición nuestro equipo de Normalización para que te ofrezcan un tratamiento personalizado. **Escríbenos a:** clientesnormalización@apap.com.do



Si tienes preguntas escríbenos a:
servicioalcliente@apap.com.do



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS