



Memoria2010





EL PAPEL SOLIDARIO DE APAP

Respondiendo a los lineamientos estratégicos del programa de Responsabilidad Social Corporativa, la **Obra Social APAP** se compone de tres programas permanentes cuyas iniciativas impactan positivamente la preservación del medio ambiente, la vinculación solidaria con la comunidad y la calidad de vida en la empresa.

El programa ha logrado involucrar a todo el personal de la institución alrededor de iniciativas cuyos propósitos se adecuan continuamente a las necesidades de los sectores beneficiados.

Bajo el liderazgo de la Vicepresidencia Ejecutiva, un equipo de áreas diversas, identificado con los principios y objetivos de la Obra Social APAP, dedica su esfuerzo y creatividad a desarrollar mejores prácticas sociales y medioambientales.

El Lado Verde de APAP, Talento Solidario APAP y Un Techo por Nuestra Gente, conjugan los principios que le dan origen y sentido a la Obra Social APAP: sostenible, próximo, voluntario y memorable.





despierta la temprana conciencia de que la calidad del porvenir depende del respeto que nos merece la naturaleza.

Hermosamente ilustrado y con un texto pensado para abrir los corazones de sus pequeños lectores, el libro infantil fue adaptado al teatro por el dramaturgo Miguel Ramírez, cuya puesta en escena contó con la participación de talentos artísticos de APAP.

La producción editorial se completó con la producción del calendario anual y la tarjeta de Navidad APAP con imágenes de la Reserva Científica Ébano Verde como símbolo de esperanza en el futuro.



LOS VALORES INSTITUCIONALES SON LOS PILARES QUE SOSTIENEN LA OBRA SOCIAL APAP.



PUENTE QUE UNE VOLUNTADES

Desde sus inicios, APAP ha tendido su mano a las asociaciones, grupos y entidades que trabajan por el bien común. Las aportaciones económicas que realiza contribuyen con la continuidad de los trabajos de los beneficiados y, en consecuencia, con la mejora de sus condiciones de vida. La Asociación Popular cerró 2010 con una inversión social de RD\$31 millones. Pero el interés de APAP no es únicamente cumplir con este requisito de su condición mutualista; de ahí que la Obra Social APAP incluya igualmente el programa "Talentos Solidarios APAP" que canaliza las capacidades de sus empleados al servicio de la comunidad. Los objetivos de este programa están alineados a la filosofía y a los valores de la institución. La integración de los empleados como parte activa

de la obra social es voluntaria en tiempo, talento y recursos.

Durante el año 2010, cuando la iniciativa toma forma, APAP no solo recabó el respaldo del personal, sino que trabajó en la identificación de los talentos disponibles para hacer más productiva la intervención individual, y fijó varios requerimientos: la participación de los voluntarios debe beneficiar una institución legalmente establecida e incorporada; la organización favorecida debe contar con una estructura que permita mantener las mejoras en el tiempo, y el proyecto debe completarse en el plazo establecido y por los montos previamente fijados.

El equipo de gestión de la Obra Social APAP recibe, evalúa y decide sobre las propuestas de ayuda; visita las instituciones seleccionadas para apreciar las condiciones para el proyecto y, de ser aceptadas, verificar los avances; solicitar y manejar los fondos asignados; presentar informes de auditorías

LA INSTITUCIÓN APORTÓ RD\$3MM AL PROGRAMA “UN TECHO POR NUESTRA GENTE”, DIRIGIDO A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS EMPLEADOS DE ALTO DESEMPEÑO LABORAL Y MAYOR VULNERABILIDAD SOCIOECONÓMICA.



y de progresos de los trabajos; presentar a los voluntarios y a la alta gerencia los resultados finales de los proyectos y entregar la obra concluida a sus administradores.

“Talentos solidarios APAP” se levantó con los resultados de una encuesta aplicada al personal, que deparó no pocas sorpresas. La diversidad de intereses encontrados teje un tapiz cultural de riqueza insospechada en la que se mezclan aptitudes administrativas y técnicas con las deportivas, artísticas, docentes y la vocación de servicio.

Con más de 60 instituciones que trabajan en el área de salud, educación, medio ambiente, tercera edad, infancia, arte y cultura, APAP establece vínculos que van más allá de la donación monetaria. “Talentos solidarios APAP” es el puente tendido para unir esfuerzos en una causa compartida.



UN PROYECTO QUE SE GANÓ EL CORAZÓN DE TODOS

El premio no tocaría por azar. Era el reconocimiento al mérito personal e institucional basado en el cumplimiento de cada uno de nuestros valores. Un segundo propósito buscaba que nuestros empleados se identificaran con una acción que fuera más allá de la gratificación material y que alentara la sensibilidad humana.

Uno de los proyectos más inspiradores de la Obra Social APAP, que ha logrado despertar el más fuerte sentido de solidaridad y justicia entre sus empleados es “Un techo por nuestra gente”.

Sus antecedentes están en las políticas de la institución de facilitar a sus empleados condiciones crediticias favorables para la adquisición de una vivienda.

Partiendo del principio de la proximidad, la Obra Social APAP contempló en 2010 dotar de una vivienda a un empleado que careciera de techo propio.

El equipo coordinador de la Obra Social definió cinco requisitos básicos para elegir el candidato: tener más de diez años trabajando en la institución; ganar un salario menor a los 35 mil pesos mensuales; no tener vivienda propia ni préstamo hipotecario; tener familia y demostrar un desempeño laboral excepcional, que se fijó entre el 90% y el 100% de cumplimiento.

Concluida la preselección, el equipo evaluador realizó visitas domiciliarias para sustentar documentalmente los candidatos propuestos. Fue esta

una de las fases que marcó más profundamente, porque se pudo conocer de manera vivencial las necesidades más apremiantes, pero también la extraordinaria fuerza de los sueños de personas que nos acompañan en la cotidianidad laboral.

Desde sus inicios, el proyecto definió su vocación de horizontalidad. Si bien APAP asumió la financiación del apartamento, tocó a los empleados, organizados en las diferentes Vicepresidencias, proveer la pintura, la decoración y el mobiliario.

La Dirección de Calidad y Capital Humano distribuyó los espacios entre los grupos; brindó apoyo y asesoría a los equipos durante todas las etapas del proyecto, comunicó los avances y realizó el control de calidad de los trabajos.

Pero esta historia tiene también su historia: el impacto de la iniciativa en la sensibilidad social y humana del personal de APAP propició que la Junta de Directores, igualmente conmovida, decidiera aumentar a dos los apartamentos que serían entregados a igual número de empleados meritorios.

En la memoria histórica de APAP quedará para siempre el momento en que su personal, reunido en pleno, pidió que los dos empleados preseleccionados fueran igualmente favorecidos.

**ÉTICA E INTEGRIDAD ,
COMPROMISO CON EL SERVICIO ,
SOLIDARIDAD , LEALTAD , TRABAJO
EN EQUIPO Y SENTIDO DE URGENCIA ,
SON LOS VALORES QUE ORIENTAN
LAS DECISIONES DE NUESTROS
EMPLEADOS Y FORTALECEN
Y ENRIQUECEN LA CONVIVENCIA
INSTITUCIONAL .**

A partir de ese momento, la inteligencia colectiva puso manos a la obra para cumplir con la parte que correspondía al personal en la concreción del proyecto. En septiembre se realizó "Un día por dos techos", una actividad familiar de recaudación de fondos para la compra del mobiliario de los dos apartamentos. Octubre y noviembre fueron declarados los meses en que los diferentes equipos convertirían los apartamentos en el hogar acogedor y digno que merecían las familias de los empleados seleccionados.

Finalmente, a principios de diciembre, y en el ambiente festivo de la Navidad, la Asociación Popular y sus empleados, con la entrega de las viviendas, pusieron el broche de oro a un proyecto que se instaló en el corazón de todos.