



## **Proceso de Cancelación de Tarjetas de Crédito**

### **Requisitos para Solicitar la Cancelación de Tarjeta de Crédito o Cuotas Más Limite**

1. Ambas deben estar sin balance pendiente de pago, sin transacciones pendientes de liquidar y/o balance en disputa por concepto de reclamación.
2. La tarjeta de crédito y Cuotas Mas Limite deben poseer estatus activo, y no uno adverso como Castigo, Legal y/o Acuerdo de Pago.
3. Solo tú, como cliente titular, puedes solicitar la cancelación de tu tarjeta principal y/o adicionales.

### **Vías para Solicitar la Cancelación de Tarjeta de Crédito**

Puedes solicitar la cancelación de tu tarjeta de crédito:

1. Visitando una sucursal de APAP.
2. A través de Móvil APAP, en el menú selecciona la “Nuevos productos y servicios”, luego la opción “Servicios”, elige “Solicitud de cancelación”, y completa los pasos.
3. Si tu tarjeta de crédito está bajo garantía de una cuenta de ahorros o certificado de depósito de APAP, debes visitar la sucursal donde se realizó la apertura, para el proceso de liberación de garantía.