



## **Protege tus Tarjetas de Crédito y Débito APAP contra el Fraude**

APAP te recomienda los siguientes tips para asegurar tus compras con tarjetas de crédito y débito

### **1. Al comprar en línea: maximiza la seguridad en tus compras de la siguiente forma:**

#### **Compra solo en sitios web seguros**

- **Verifica el HTTPS y el certificado SSL:** asegúrate de que la URL comience con "**https://**" y que el sitio web tenga un **certificado SSL válido**. Esto cifra tu información personal durante la transacción. Puedes verificar la validez del certificado haciendo clic en el candado que aparece en la barra de direcciones.
- **Examina la autenticidad del comercio:** usa herramientas como **Trustpilot**, **ScamAdvisor** o el sello **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) para verificar que el comercio sigue normas de seguridad apropiadas. Además, si es una tienda menos conocida, busca reseñas en varios foros o plataformas externas.
- **Busca señales de fraude:** desconfía si el sitio tiene precios demasiado bajos, falta de información de contacto o si te piden información excesiva (por ejemplo, tu número de cédula o contraseñas). Esas son señales de alerta de un posible fraude.

#### **Protege tu dispositivo y tus contraseñas**

- **Usa un antivirus y un firewall confiables:** instala **software de seguridad confiable** y mantenlo actualizado. Esto incluye **antivirus**, **antimalware** y un **firewall**. Los dispositivos sin protección pueden ser fácilmente atacados por hackers que roban tus datos bancarios.
- **Usa contraseñas seguras y únicas:** no uses la misma contraseña para diferentes cuentas. Usa **contraseñas largas** y complejas que incluyan letras, números y caracteres especiales. Considera un gestor de contraseñas para generar y almacenar contraseñas únicas para cada cuenta.



- **Desactiva el autocompletado:** no permitas que tu navegador guarde tus datos bancarios (como contraseñas o números de tarjeta). Esto aumenta el riesgo si alguien tiene acceso a tu dispositivo.

### Evita redes Wi-Fi públicas

- **Nunca hagas compras en Wi-Fi no seguro:** evita realizar transacciones bancarias o compras importantes cuando estés conectado a una **red Wi-Fi pública**. Los hackers pueden interceptar fácilmente tu información en redes no seguras.
- **Usa siempre una VPN:** si necesitas hacer una compra urgente mientras estás en una red pública, usa una **VPN (Red Privada Virtual)** para cifrar tu conexión y proteger tus datos.

---

## 2. Pagos en comercios físicos: protege tus tarjetas en el punto de venta

### Asegúrate de que el terminal sea seguro

- **Utiliza pago sin contacto (Contactless):** si tu tarjeta permite pagos **sin contacto**, usa esta opción. No solo es conveniente, sino que también es más segura, ya que no requiere que entregues tu tarjeta físicamente al comerciante. Además, los pagos sin contacto tienen un **límite de montos bajos** que ayuda a minimizar los riesgos.
- **Usa el chip EMV siempre que puedas:** si tu tarjeta tiene un chip **EMV**, siempre utiliza esta opción en lugar de la banda magnética. El chip genera un **código único** para cada transacción, lo que lo hace mucho más seguro frente a clonaciones.

### Verifica el dispositivo de pago

- **Inspecciona el terminal antes de usarlo:** asegúrate de que no haya dispositivos extraños como **skimmers** en la ranura del lector de tarjetas o en el teclado. Estos dispositivos capturan la información de tu tarjeta sin que te des cuenta.
- **Mantén siempre la tarjeta a la vista:** no dejes que el cajero o dependiente se lleve tu tarjeta. Si es necesario, acompáñalo hasta el terminal para hacer el pago. La **supervisión constante** reduce significativamente el riesgo de fraude.



### Monitorea tus transacciones

- **Verifica las alertas Hola APAP de cada transacción:** esto te ayudará a detectar transacciones no autorizadas **en tiempo real**. Si no reconoces una compra, puedes actuar de inmediato.
  - **Revisa el recibo antes de salir:** siempre que puedas, revisa el recibo para confirmar que el monto que se cargó a tu tarjeta sea el correcto. Verifica que no se hayan agregado cargos adicionales o incorrectos.
- 

### 3. En cajeros automáticos: protege tu dinero al retirar efectivo

#### Usa cajeros automáticos de confianza

- **Elige cajeros en sucursales bancarias o bien iluminados:** siempre que sea posible, usa cajeros automáticos ubicados dentro de las sucursales bancarias o en **áreas seguras y vigiladas**. Los cajeros en lugares solitarios son más propensos a ser manipulados con dispositivos de fraude como **skimmers**.
- **Revisa el cajero antes de usarlo:** inspecciona el lector de tarjetas y el teclado en busca de dispositivos extraños que puedan estar instalados para copiar la información de tu tarjeta.

#### Protege tu PIN

- **Cubre tu PIN con la otra mano:** asegúrate de que nadie te esté observando mientras ingresas tu PIN. Usar la mano libre para cubrir el teclado es una medida básica, pero efectiva, para proteger tu información.
- **No uses PIN fáciles de adivinar:** evita usar combinaciones fáciles de adivinar, como **fechas de cumpleaños**, secuencias numéricas (como "1234") o números repetidos. Opta por un PIN único y complejo que solo tú puedas recordar.

#### Revisa tu cuenta inmediatamente

- **Monitorea las transacciones en tiempo real:** después de usar un cajero, revisa tu cuenta en **tiempo real** desde Móvil APAP o En Línea APAP. Los **monitores de transacciones** ofrecen una capa adicional de seguridad y te alertarán si algo parece fuera de lugar.



---

#### 4. Medidas de seguridad adicionales: protege tu pin y tu identidad

##### Cambia tu PIN de forma regular

- **No reutilices el mismo PIN** para diferentes cuentas o tarjetas.
- **Usa un PIN único y aleatorio:** evita usar combinaciones fáciles de adivinar. Considera el uso de un **generador de PINs aleatorios** que te ayude a crear una combinación segura.

---

#### 5. En caso de pérdida o robo: actúa rápidamente

##### Notifícanos de inmediato

- **Bloquea tu tarjeta al instante:** si pierdes tu tarjeta o crees que ha sido robada, bloquea **inmediatamente** tu tarjeta a través de Móvil APAP o llamando a Tele APAP al 809.687.2727. Muchas entidades ofrecen opciones para **bloquear y desbloquear** tu tarjeta en tiempo real, lo que te da un control completo.
- **Haz una denuncia policial en caso de robo:** si tu tarjeta fue robada, haz una denuncia ante las autoridades locales. Esta acción puede ser crucial para protegerte en caso de un uso fraudulento de tu información.

##### Revisa tus estados de cuenta con regularidad

- **Monitorea tus transacciones de forma proactiva:** no esperes al estado de cuenta mensual para revisar tus transacciones. Actúa de inmediato si encuentras algo sospechoso en tus cuentas.
- **Mantén un control constante:** utiliza la información de las **alertas de transacciones Hola APAP** en tiempo real que te permitirán identificar cualquier movimiento no autorizado inmediatamente.



---

## 6. Consejos generales para evitar fraudes

- **No compartas tu PIN ni tus datos personales:** nunca compartas tu PIN, número de tarjeta, o cualquier dato personal por teléfono o correo electrónico, a menos que estés absolutamente seguro de que es una transacción legítima.
- **Desconfía de comunicaciones no solicitadas:** el phishing **scams** a través de correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas son comunes. Si una entidad te pide información sensible, **verifica** a través de un canal oficial (como el número de atención al cliente del banco).
- **Familiarízate con las políticas de seguridad y privacidad de APAP.**